

# Foire aux questions

## FAQ sur le lancement :

1. Quand les nouveaux actionneurs MAXUM seront-ils lancés?

Ce lancement se déroulera en trois phases.

- a. Phase 1 – Janvier 2024 – Lancement de tous les modèles de 700 lb Actionneurs  
Février 2024 – Lancement de tous les modèles de 1200 lb Actionneurs
- b. Phase 2 – T3 2024 – Lancement de tous les modèles de 2200 lb Actionneurs
- c. Phase 3 – T1 2025 – Lancement de tous les actionneurs NEMA 4X

Projet Lancement Phase	Modèle	Type d'actionneur	Données de l'actionneur	Porte Max Poids	Tension/Phase
1	JDC7S1BMC	Arbre intermédiaire	Comprend une batterie de secours	700 lb	120 V monophasé/240 V monophasé/triphasé
1	JDC7S4BMC	Arbre intermédiaire	Comprend une batterie de secours	700 lb	480 V, triphasé
1	JHDC7S1BMC	Treuil	-	700 lb	120 V monophasé/240 V monophasé/triphasé
1	JHDC7S4BMC	Treuil	-	700 lb	480 V, triphasé
1	TDC7S1BMC	Chariot	-	700 lb	120 V monophasé/240 V monophasé/triphasé
1	TDC7S4BMC	Chariot	-	700 lb	480 V, triphasé
1	JHDC12S1BMC	Treuil	-	1200 lb	120 V monophasé/240 V monophasé/triphasé
1	JHDC12S4BMC	Treuil	-	1200 lb	480 V, triphasé
1	JHDC12X1BC	Treuil	Service prolongé	1200 lb	120 V monophasé/240 V monophasé/triphasé
1	JHDC12X4BMC	Treuil	Service prolongé	1200 lb	480 V, triphasé
1	TDC12S1BMC	Chariot	-	1200 lb	120 V monophasé/240 V monophasé/triphasé
1	TDC12S4BMC	Chariot	-	1200 lb	480 V, triphasé
1	TDC12X1BMC	Chariot	Service prolongé	1200 lb	120 V monophasé/240 V monophasé/triphasé
1	TDC12X4BMC	Chariot	Service prolongé	1200 lb	480 V, triphasé
2	JHDC22X1BMC	Treuil	Service prolongé	2200 lb	120 V monophasé/240 V monophasé/triphasé
2	JHDC22X4BMC	Treuil	Service prolongé	2200 lb	480 V, triphasé
2	TDC22X1BMC	Chariot	Service prolongé	2200 lb	120 V monophasé/240 V monophasé/triphasé
2	TDC22X4BMC	Chariot	Service prolongé	2200 lb	480 V, triphasé
3	JHDC12X1N4XMC	Treuil	NEMA 4X, service prolongé	1200 lb	120 V monophasé/240 V monophasé/triphasé
3	JHDC12X4N4XMC	Treuil	NEMA 4X, service prolongé	1200 lb	480 V, triphasé
3	TDC12X1N4XMC	Chariot	NEMA 4X, service prolongé	1200 lb	120 V monophasé/240 V monophasé/triphasé
3	TDC12X4N4XMC	Chariot	NEMA 4X, service prolongé	1200 lb	480 V, triphasé
3	TDC22X1N4XMC	Chariot	NEMA 4X, service prolongé	2200 lb	120 V monophasé/240 V monophasé/triphasé
3	TDC22X4N4XMC	Chariot	NEMA 4X, service prolongé	2200 lb	480 V, triphasé
3	JHDC22X1N4XMC	Treuil	NEMA 4X, service prolongé	2200 lb	120 V monophasé/240 V monophasé/triphasé
3	JHDC22X4N4XM	Treuil	NEMA 4X, service prolongé	2200 lb	480 V, triphasé

Remarque : des versions en 208 V triphasé et 600 V triphasé sont disponibles; nécessitent un accessoire de transformateur.

## **2. Quels changements ont été apportés aux actionneurs de porte commerciale?**

- a. Tout est NOUVEAU! Les nouveaux actionneurs LiftMaster® seront désormais une plateforme c.c. avec 26 UGS au total. Les changements sont notamment les suivants :
  - i. Nouvelle carte logique c.c.
  - ii. Plus rapide! Jusqu'à 30,5 cm (12 po) par seconde pour les portes articulées et de 20,3 à 22,9 cm (8 à 9 po) par seconde pour les portes roulantes en acier.
  - iii. Démarrage/arrêt en douceur, moins d'usure sur l'actionneur et le système de porte.
  - iv. Les actionneurs disposent maintenant d'une batterie de secours. Les actionneurs à arbre intermédiaire seront livrés de série avec la batterie de secours et tous les autres actionneurs seront compatibles avec la batterie de secours.
  - v. Nouveau contrôleur mural au niveau du sol! Vous pouvez maintenant programmer votre système d'actionneur, configurer des limites, connecter les télécommandes, vous connecter facilement à myQ® via le Wi-Fi du système, obtenir des diagnostics et des dépannages au niveau du plancher au lieu de compter les DEL.
  - vi. Plus léger pour une installation plus facile.
  - vii. Installation et câblage plus faciles, rendant les travaux plus efficaces.
  - viii. Double manipulation, donc moins d'UGS à gérer, sélection plus facile de l'actionneur.
  - ix. Wi-Fi pour une connectivité plus facile, aucun accessoire supplémentaire requis!

## **3. Au total, 26 UGS à l'avenir, la réduction des UGS aura-t-elle une incidence sur nos offres?**

- a. Non, les nouveaux actionneurs de porte commerciale ont été conçus pour couvrir la plupart de vos applications courantes. Les nouveaux actionneurs sont dotés d'une nouvelle technologie et de plus de fonctionnalités pour résoudre efficacement les problèmes actuels. Pour les modifications antérieures, des kits installables sur place pourront être commandés.
- b. La nouvelle ligne réduira le nombre d'actionneurs que vous devez transporter et le temps nécessaire pour recevoir l'actionneur dont vous avez besoin. Vous pouvez garder les actionneurs sur la tablette et certains accessoires pour répondre à tous vos besoins d'application.

## **4. Le L5 sera-t-il abandonné une fois que les nouveaux actionneurs seront lancés?**

- a. Oui, l'équivalent de l'actionneur L5 pour chaque phase sera interrompu une fois les fournitures épuisées. Nous prévoyons actuellement une transition de deux mois de l'ancien au nouveau. Une fois les stocks épuisés, ce modèle ne sera plus offert.  
Passez vos précommandes à compter du 1er novembre 2023!
- b. Seuls les actionneurs 2 et 3 CP (cheval-puissance) resteront dans la gamme L5 lors du lancement des nouveaux actionneurs.

## **5. Pourquoi la batterie de secours est-elle de série uniquement sur les modèles à arbre intermédiaire?**

- a. Les nouveaux modèles à arbre intermédiaire ne prendront désormais en charge qu'un poids de jusqu'à 700 lb. Ces actionneurs seront de série avec la batterie de secours, car il n'y aura plus de disconnect. L'option de batterie de secours sera la solution pour ouvrir ou fermer la porte en cas de panne de courant.

## **6. Comment saurai-je quelle trousse de batterie de secours est disponible pour les actionneurs?**

- a. Nous aurons une trousse de batterie de secours disponible : DC7AH (2) piles de 7 Ah et plateau de piles pour le montage.

## **7. Pouvez-vous précommander les nouveaux actionneurs de porte commerciale c.c. de LiftMaster®?**

- a. Oui, nous sommes heureux d'accepter les précommandes. Le processus de précommande est en cours et commencera le 1er novembre 2023. Les actionneurs seront prioritaires en ce qui concerne l'expédition dès que les nouveaux actionneurs seront officiellement lancés en janvier (700 lb) et en février (1200 lb). Certains modèles auront des dates de disponibilité différentes de celles indiquées ci-dessus. Nous vous tiendrons au courant des dates de disponibilité.

## 8. Comment savons-nous ce que signifient les numéros de pièce?

Décodeur de numéro de pièce :

JDC – arbre intermédiaire (sans levage)

Treuil JHDC

Chariot TDC

7 – portes jusqu'à 317 kg (700 lb)

12 – portes jusqu'à 544,31 kg (1100 lb)

22 – portes jusqu'à 998 kg (2200 lb)

S – Service standard (20 cycles/h, 90 cycles/jour)

X – Service prolongé (30 cycles/h, 150 cycles/jour)

1 – 120/240 V monophasé et triphasé

4 – 480 V triphasé

B – Capacité de batterie de secours (de série sur le JDC700)

NX4 - NEMA 4X

Les actionneurs à arbre intermédiaire JDC7S1BMC et JDC7S4BMC sont des actionneurs à batterie de secours standard.

## 9. Quels accessoires fonctionnent avec les nouveaux actionneurs?

LiftMaster offre de nouveaux accessoires homologués pour fonctionner avec nos actionneurs de porte commerciale : La cellule photoélectrique rétroréfléchissante surveillée LMRRUL, la cellule photoélectrique à faisceau traversant LMTBUL, la trousse de bordure sans fil LMWEKITU et les nouvelles bordures câblées surveillées LM pourront être commandées en tant qu'accessoires supplémentaires.

## 10. Quel est le prix des nouveaux actionneurs?

a. Consultez le nouveau guide des prix pour connaître les prix de tous les nouveaux actionneurs à c.c..

## Changements apportés aux emballages et autres modifications

### 11. Puis-je mettre à niveau ou ajouter des accessoires de sécurité supplémentaires dans la boîte de l'actionneur?

a. Non, tous les actionneurs auront la cellule photoélectrique CPS-U emballée dans la même boîte.

Si vous avez besoin d'une cellule photoélectrique ou d'un dispositif de sécurité différent, vous devrez le commander comme accessoire.

### 12. Puis-je mettre à niveau le dispositif de sécurité dans les c.c. (semblable au format CDO L5 aujourd'hui)?

a. Non, cette option ne sera plus disponible à l'avenir. Des articles distincts devront être placés pour tous les accessoires supplémentaires.

### 13. Comment le rail et la chaîne du chariot seront-ils commandés et emballés?

a. Le rail de chariot, la chaîne et les entretoises seront commandés et emballés séparément des actionneurs. Nous avons créé des forfaits faciles à utiliser pour commander. Vous trouverez les détails dans le Guide de commande et sur le Portail des partenaires.

### 14. Les pignons de porte seront-ils toujours inclus dans la boîte?

a. Non, les pignons de porte seront maintenant vendus et expédiés séparément des actionneurs. (Voir la liste des pignons à la page suivante).

### 15. Comment saurai-je quel pignon commander pour ma demande?

a. Les pignons devront être commandés séparément à l'avenir. Les pignons sont requis pour assurer le bon fonctionnement des actionneurs suivants :

i. Arbre intermédiaire JDC 700

ii. Treuil JHDC 700

iii. Treuil JHDC 1200

iv. Treuil JHDC 2200

## Listes des pignons

Portes articulées – Configuration recommandée du tambour/pignon pour une vitesse de porte de 30,5 (12 po)/seconde

Actionneur	Type de porte	Tambour*	Pignon**
700	Standard	D400-96	16
	Levage élevé	D400-54	
	Standard	D400-144	
1200	Vertical	D850-132	22
	Standard	D5250-18	
	Levage élevé	D525-54	
	Levage élevé	D575-120	
	Standard	D525-216	
2200	Vertical	D1100-216	32
	Levage élevé	D6375-164	
	Standard	D800-384	
	Levage élevé	D800-120	
	Vertical	D1350-336	42

\*hauteur maximale selon le choix du tambour/max. 9,8 m (32 pi)

\*\*Nombre de dents

## Portes roulantes non isolées

Actionneur	Pignon	Poids de la porte
700	50	jusqu'à 204 kg (450 lb)
		204 à 317 kg (450 à 700 lb)
1200	72	317 à 544 kg (700 à 1200 lb)
2200		544 à 816 kg (1200 à 1800 lb)
	82	816 à 997 kg (1800 à 2200 lb)

## Portes roulantes isolées

Actionneur	Pignon	Poids de la porte
700	60	jusqu'à 204 kg (450 lb)
1200	72	204 à 408 kg (450 à 900 lb)
2200	82	408 à 997 kg (900 à 2200 lb)

## Changements apportés aux emballages et autres modifications

### 16. Le pignon d'entraînement sera-t-il emballé dans la boîte?

- a. Oui, le pignon d'entraînement sera emballé sur l'actionneur de notre usine.

### 17. Les modifications seront-elles toujours disponibles à la commande?

- a. Les modifications ne seront plus intégrées aux actionneurs de l'usine. Les modifications sont désormais intégrées à la nouvelle fonctionnalité de l'actionneur comme standard ou, pour des modifications plus spécifiques, vous pouvez ajouter une variété de trousseaux d'accessoires à installer sur place.

## Spécifications de l'architecte

### 18. Respecterons-nous les spécifications des soumissions?

- a. Nous vous encourageons à commencer à examiner les utilisations spécialisées pour la fin de 2023/début de 2024 et à déterminer ce dont vous pourriez avoir besoin pour exécuter vos commandes de L5. Nous aurons des unités de L5 disponibles seulement jusqu'à épuisement des stocks, puis les unités de L5 ne seront plus disponibles.

### 19. Quand les spécifications de l'architecte seront-elles disponibles?

- a. Les dessins BIM seront disponibles d'ici le T1 de 2024.
- b. Veuillez communiquer avec notre équipe d'architectes pour toute question sur les spécifications.

### 20. Quels autres outils aurons-nous à la disposition des architectes?

- a. Des vidéos et des présentations seront disponibles.
- b. L'outil de sélection de l'architecte sera disponible.
- c. Les fiches techniques sont maintenant disponibles.

## Documents/plans de lancement

### 21. Puis-je obtenir de nouveaux échantillons de présentoirs de salle d'exposition?

- a. Nous avons un certain nombre d'actionneurs et de présentoirs. Si vous avez besoin d'un présentoir de salle d'exposition, veuillez envoyer un courriel à [nextgencommercial@liftmaster.com](mailto:nextgencommercial@liftmaster.com).

### 22. Où puis-je trouver tous les documents de garantie et les nouveaux prix?

- a. Tous les documents de lancement seront disponibles sur notre portail des partenaires, notre nouveau site de soutien et par l'entremise de notre Collectif numérique. Pour du matériel urgent maintenant, veuillez communiquer avec [nextgencommercial@liftmaster.com](mailto:nextgencommercial@liftmaster.com).
- b. Chaque page de produit contiendra tout le matériel de lancement pour chaque famille d'actionneurs spécifique.
- c. Vous pouvez également commander des articles de garantie sur notre boutique Web.

### 23. Quand toutes les nouvelles pièces de rechange seront-elles disponibles?

- a. Les pièces de rechange pour les actionneurs qui seront lancées dans la phase 1 seront disponibles le 1er janvier 2024. Une liste de toutes les nouvelles trousseaux de service sera disponible au T4 2023 sur le portail des partenaires.

## Documents/plans de lancement

### 24. Que fera LiftMaster pour promouvoir la nouvelle gamme d'actionneurs de porte commerciale c.c.?

- a. À compter de juillet 2023, nous organiserons nos événements LIFT (Forum et formation sur l'innovation LiftMaster). Nous formerons des concessionnaires/distributeurs dans plus de 60 succursales aux États-Unis et au Canada. Inscrivez-vous à un événement LIFT près de chez vous! Balayez le code QR ici pour créer votre compte et vous inscrire pour recevoir plus d'informations sur le lancement.
- b. Des trousse de lancement seront envoyées (en plus de toutes les informations disponibles numériquement sur notre portail des partenaires).
- c. Surveillez votre boîte de réception au cours des prochains mois alors que nous commençons à envoyer des publipostages électroniques à nos clients et installateurs, couvrant une variété de sujets utiles liés aux nouveaux actionneurs de CD.



### 25. Quelles familles de produits seront abandonnées et quand?

- a. Les plans d'augmentation/de réduction des UGS seront disponibles sur le portail des partenaires.

### 26. Quelles promotions offrirons-nous pour nos nouveaux actionneurs et accessoires?

- a. BBU de 7 A gratuit pour les précommandes, le programme de remise sur quantité, l'utilisation de myQ Facility gratuite pour 3 mois, pour tous les actionneurs de porte commerciale de nouvelle génération connectés en 2024.

## Assistance technique

### 27. Pendant combien de temps LiftMaster prendra-t-il en charge les UGS L5?

- a. Nous fournirons du soutien technique et aurons des trousse de service sélectionnées disponibles pendant 10 ans.

### 28. Continuerez-vous à prendre en charge toutes les trousse de service actuels?

- a. Nous évaluerons et fournirons une nouvelle liste de toutes les trousse de service pris en charge à l'avenir.

### 29. Y a-t-il des vidéos disponibles pour aider à former mon équipe?

- a. Oui, nous avons un nouveau site de soutien qui contient plus de 30 vidéos avec du contenu utile. Ces vidéos seront également hébergées sur la chaîne YouTube de LiftMaster et sur notre site de soutien.

### 30. Aurez-vous un groupe Facebook pour aider les installateurs à aller de l'avant?

- a. Oui, nous avons maintenant la nouvelle conférence technique de LiftMaster – venez nous voir et rejoignez-vous au groupe!

## Chaîne d'approvisionnement

### 32. Le nouveau produit sera-t-il offert dans tous les centres de distribution?

- a. Oui, et des niveaux de stock de sécurité ont été ajoutés pour s'assurer que le produit est au bon endroit au bon moment.

### 33. Que se passe-t-il si je n'ai plus le L5 actuel? LiftMaster peut-il en construire plus?

- a. Non, les quantités ne sont disponibles que jusqu'à épuisement des stocks.

### 34. La trousse d'accessoires de batterie de secours sera-t-elle disponible dans tous les centres de distribution?

- a. Oui, car toutes les unités sont compatibles avec la batterie de secours. Des trousse d'accessoires seront disponibles dans tous les centres de distribution.

### 35. Les trousse d'entretien seront-elles disponibles dans tous les centres de distribution?

- a. Oui, puisque toutes les unités sont compatibles avec la batterie de secours, le DC7AH sera stocké dans tous les centres de distribution sans exception.

### 36. Quelle est la nouvelle quantité de palettes et quelle est la configuration?

- a. La nouvelle quantité de palettes sera de 8 unités par palette et la taille de la palette sera de 48 po x 40 po. Les palettes peuvent être empilées par deux unités.

## Informations supplémentaires :

Communiquez avec [Tracy.Tryboski@Chamberlain.com](mailto:Tracy.Tryboski@Chamberlain.com)